

2013 年 8 月 19 日
日本ケンタッキー・フライド・チキン株式会社

当社アルバイト従業員による不適切な行為についてのお詫びとお知らせ

このたび、「ピザハット高井戸店（東京都）」のアルバイト従業員が店舗内で不適切な行為を行い、インターネット上への写真掲載をした事実が判明いたしました。お客様には大変不安・不快な思いをさせてしまいましたこと、また、多大なるご心配ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。この様な行為は食品を扱う立場として断じてあってはならない行為であると深く反省しております。

社内調査により、画像が撮影されたのは平成 25 年 5 月 9 日の閉店後であり、廃棄食材が使われたことが判明しております。食材がお客様にご提供されることは一切ございませんでした。尚、当該のアルバイト従業員につきましては、社内調査結果を踏まえ、弊社の社内規定に基づき厳格な処置を下す所存でございます。今回の事態を厳粛に受け止め、今後このような事態が発生しないよう、改めて全店舗全従業員に対する指導教育のさらなる強化徹底を図り、再発防止に努め、安全・安心に対する信頼回復にグループ一丸となって努めて参ります。

改めて、お客様にはご不快な思いとご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

【お問い合わせ先】

お客様サービス係

電話番号：0120-197074（フリーダイヤル）

受付時間：9:30～17:30

以上